КОМАНДА

Пять рычагов управления

Инструмент: Пять рычагов управления

Убеждение, пример, поощрение, требование, наказание: за неделю увидишь, какие рычаги пропускаешь

ВРЕМЯ
1 час на оценку и план, 15 минут в неделю

УРОВЕНЬ
средний

МЕТОД
Конспект BS «Продажи после завтрака с Далажаном»: 5 инструментов управления

> КАК ЗАПОЛНЯТЬ
> Оцени рычаги честно, по каждому одно действие. Через месяц оцени снова.

1 Как часто я пользуюсь рычагом

обведи оценку: 1 плохо, 10 отлично

Убеждение: команда понимает, зачем	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Личный пример: делаю то, что требую	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Поощрение: сильных видно, они получают больше	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Требование: стандарты записаны и проверяются	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наказание: последствия известны заранее и одинаковы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2 Действие по каждому рычагу

серые строки: пример заполнения

Рычаг	Что делаю	Как часто	С какой даты
Убеждение	разбор одного звонка с командой	раз в неделю, 15 минут	с понедельника
Личный пример			
Поощрение			
Требование			
Наказание			

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Стандарты и последствия

серые строки: пример заполнения

Стандарт с цифрой	Как проверяем	Последствие за нарушение
Ответ на заявку за 2 минуты	отчёт CRM в 18:00	второй раз за месяц: без бонуса

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Каждый рычаг: от 5
- Текучесть: максимум 1 человек в квартал
- Стандарты по отчёту: от 90%
- Конверсия ключевого этапа: растёт за квартал

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба