МАРКЕТИНГ

Портрет клиента

Инструмент: Портрет клиента

Кто приносит больше прибыли и меньше проблем. 2 часа по 10-20 сделкам

ВРЕМЯ
2 часа, потом 30 минут в месяц

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Клиенты за год, общее у лучших, их слова, анти-портрет.

1 Клиенты за год

серые строки: пример заполнения

Клиент	Ситуация	Сумма, ₸	Часы	Проблемы	Звёздочка
Клиника на Розыбакиева	Вторая точка, срок по аренде	2 300 000	180	2 круга правок	да
Квартира 52 м², Алмагуль	Семья, решают трое	780 000	210	7 кругов, оплата +40 дней	нет

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Клиент	Ситуация	Сумма, ₸	Часы	Проблемы	Звёздочка

2 Портрет

Кто решает

Сфера и размер

Повод обратиться

Чего боится

Почему выбрал нас

Где ищет

3 Их слова дословно

4 Анти-портрет

Признаки неподходящего клиента

Что делаем: отказ, другая цена, другой продукт

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Заявок под портрет: от 50%
- Чек портрета против остальных
- Прибыль на час по сегментам

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ	СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА	ТРЕКЕР BS