ПРОЦЕССЫ

Регламент процесса на одну страницу

Инструмент: Регламент процесса

Чек-лист на 1 страницу вместо устных договорённостей. 3 часа на процесс

ВРЕМЯ
3 часа, потом 30 минут в неделю

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Один процесс. Чек-лист повесь на рабочем месте, проверки первый месяц еженедельно.

1 Процесс

Процесс

Что запускает

Результат

Хозяин

Сколько раз в день

Потери, ₸ в месяц

2 Шаги процесса

серые строки: пример заполнения

№	Действие (глаголом)	Кто	Контрольная точка?	Частая ошибка и как избежать
1	Поставить машину в свободную зону, одна машина на зону	Кладовщик	да	Две машины в одной зоне: товар путается
2	Пересчитать поштучно товар дороже 20 000 ₸ за коробку	Кладовщик	да	Считать по местам

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

№	Действие (глаголом)	Кто	Контрольная точка?	Частая ошибка и как избежать

3 Проверка на новичке

- [ ] Новичок прошёл без подсказок
- [ ] Его вопросы записаны
- [ ] Ответы в чек-листе
- [ ] Чек-лист на рабочем месте

4 Еженедельная проверка

Неделя	Проверено	С ошибкой	Какая ошибка	Что поменяли

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Ошибок в процессе: до 2%
- Потери в ₸: каждый месяц
- Обучение новичка: в днях
- Заполненных чек-листов: 100%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба