ПРОЦЕССЫ

Карта процессов

Инструмент: Карта процессов

Все процессы на одном листе и очередь описания. 2 часа

ВРЕМЯ
2 часа, потом 1 час в квартал

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Выпиши процессы, оцени, назначь хозяев. Описывай по одному за 2 недели сверху вниз.

1 Все процессы

серые строки: пример заполнения

Блок	Процесс	Хозяин	Описан?	Сбои 1-5	Цена 1-5	Оценка	Очередь
Деньги	Принять оплату за месяц	Жанар	нет	5	5	25	1
Люди	Заменить заболевшего воспитателя	Гульмира	нет	4	5	20	2

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Блок	Процесс	Хозяин	Описан?	Сбои 1-5	Цена 1-5	Оценка	Очередь

2 Итог карты

Процессов

Описано

Нет хозяина

На собственнике

Следующий пересмотр

3 План описания на квартал

Процесс	Хозяин	Начать	Проверить	Статус

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Описанных процессов: больше каждый квартал
- Процессов без хозяина: 0
- Сбоев в описанных: падают
- На собственнике: до 5

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба