МАРКЕТИНГ

Аудит воронки

Инструмент: Аудит воронки: где утечка

Канал, этап и минута, где теряются заявки. 3 часа по данным месяца

ВРЕМЯ
3 часа

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Каналы и этапы за месяц, скорость ответа на 30 заявках, причины отказа. Узкое место одно.

1 Каналы

серые строки: пример заполнения

Канал	Бюджет, ₸	Заявок	Цена заявки, ₸	Договоров	Цена договора, ₸
Таргет Instagram	450 000	160	2 813		
2GIS	90 000	38	2 368		

2 Воронка

серые строки: пример заполнения

Этап	Вошло	Перешло	Конверсия	Достижимо	+ денег, ₸
Заявка → разговор	210	101	48%	80%	8 500 000
Замер → договор	50	20	40%	50%	3 250 000

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Замер скорости ответа

серые строки: пример заполнения

Заявка	Пришла	Первый контакт	Минут	Дозвонились?
Instagram, Динара	14:12	17:40	208	нет

4 Причины отказа

Причина словами клиента	Количество	Доля

5 Узкое место и решение

Этап

Что меняем

Кто отвечает

Дата проверки

Цель по конверсии

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Первый ответ: до 5 минут
- Цена договора по каждому каналу
- Конверсия этапов: каждый месяц
- Отказов с причиной: от 90%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба