ПРОЦЕССЫ

Карта: от заявки до денег

Инструмент: Карта процессов: от заявки до денег

Путь от заявки до последнего платежа: время, ответственный, узкое горлышко. 4 часа

ВРЕМЯ
4 часа

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Даты по 15-20 заказам, таблица этапов. Узкое горлышко одно.

1 Этапы

серые строки: пример заполнения

№	Этап	Кто	Факт, дней	Норма	Отклонение	Регламент?	Подмена?
5	Согласование договора и чертежа	Асхат	8	1	+7	нет	нет
10	Акт и окончательный расчёт	Бухгалтер	4	1	+3	нет	нет

2 Ошибки и рекламации

серые строки: пример заполнения

Ошибка	Где обнаружили	Где возникла	Коренная причина	Что меняем
Навес не встал по высоте	Монтаж	Замер	Нет фото перепада высот	3 обязательных фото в чек-листе замера

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Ошибка	Где обнаружили	Где возникла	Коренная причина	Что меняем

3 Узкое горлышко

Этап

Отклонение, дней

Решение

Кто внедряет

Срок

Цикл до и после

4 Проверка

- [ ] Этапы от заявки до платежа
- [ ] Факт по реальным заказам
- [ ] Норма у каждого этапа
- [ ] Ошибки привязаны к месту появления
- [ ] Доска заведена

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Цикл до последнего платежа: к цели
- Отклонение на медленном этапе: до 20%
- Заказов в срок: от 90%
- Рекламаций с причиной: 100%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба