ПРОЦЕССЫ

Карта потока ценности

Инструмент: Карта потока ценности

Пройди один процесс от заявки до денег и сократи срок в 1,5-2 раза силами текущей команды

ВРЕМЯ
1 день на карту, месяц на изменения

УРОВЕНЬ
средний

МЕТОД
Value Stream Mapping, бережливое производство Toyota

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни по 3-5 реальным заказам. Время в одних единицах для всех шагов.

1 Процесс

Начало процесса

Конец процесса

Какие заказы разобраны (номера)

Общий срок сейчас

2 Шаги процесса

серые строки: пример заполнения

№	Шаг	Кто делает	Время работы	Время ожидания до следующего шага	Цвет: З / Ж / К
1	Проект кухни	Дизайнер	1 день	6 дней (ждём ответа)	З

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

№	Шаг	Кто делает	Время работы	Время ожидания до следующего шага	Цвет: З / Ж / К

3 Итог

Сумма работы

Сумма ожидания

Доля работы, %

Целевой срок

4 Что убираем и сокращаем

- [ ] Красные шаги убраны
- [ ] Жёлтые шаги идут параллельно
- [ ] У каждого согласования срок 24 часа
- [ ] Новый срок внесён в скрипт замера
- [ ] Повторный замер назначен на дату

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Срок процесса: минус 30-50% за месяц
- Доля работы в сроке: от 40%
- Конверсия на шаге, где спрашивают срок: рост в п.п.

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба