МЫШЛЕНИЕ

Разбор «5 почему»

Инструмент: 5 почему?

За 30 минут дойди от симптома до причины, которую исправит одно правило

ВРЕМЯ
30 минут на разбор, 10 минут на проверку через месяц

УРОВЕНЬ
базовый

МЕТОД
Метод 5 почему, Сакити Тоёда, Toyota

> КАК ЗАПОЛНЯТЬ
> Пиши факт к каждому ответу. Нет факта: ставь вопрос и проверяй.

1 Проблема

Что случилось, где, когда, сколько раз

Кто участвует в разборе

Дата

2 Цепочка

серые строки: пример заполнения

№	Почему?	Ответ	Факт, который это подтверждает
1			
2			
3			
4			
5			

3 Проверка цепочки

- [ ] Корень это правило, шаг или ответственный
- [ ] Обратный ход «поэтому» без разрывов
- [ ] Каждый ответ подтверждён фактом
- [ ] В цепочке нет «человеческого фактора»

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

4 Действие

Действие на корень	Владелец	Срок	Метрика	Значение через месяц

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Повторы проблемы: в 3-5 раз меньше за месяц
- Разборы, закончившиеся правилом без наказания: 100%
- От проблемы до разбора: до недели

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба