КОМАНДА

Онбординг нового сотрудника

Инструмент: Онбординг и адаптация

30 дней новичка: подготовка до выхода, неделя по дням и 5 видов адаптации

ВРЕМЯ
1 день на сборку, 2 часа на каждого новичка за первый месяц

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни раз на должность, распечатай на каждого новичка.

1 До первого дня (preboarding)

- [ ] Видео на 15-20 минут отправлено
- [ ] Куда, во сколько, кто встретит, фото
- [ ] Форма и шкафчик готовы
- [ ] Наставник предупреждён
- [ ] Доступы: чат, касса, график

2 Первая неделя

серые строки: пример заполнения

День	Что делает новичок	Кто отвечает	Результат дня	Отметка
1	Знакомство, первые 2 напитка под присмотром	Наставник	Фильтр и американо по стандарту	
2				
3	Ожидания: неделя, месяц, 3 месяца	Управляющая		
4				
5	Проверка: 8 напитков по чек-листу	Наставник	Допуск к смене	

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Договорённости первой недели

Зона ответственности

Ожидания через неделю

Ожидания через месяц

Как ставим задачи и отчитываемся

Главные правила команды

4 Пять видов адаптации

серые строки: пример заполнения

Вид	Вопрос	7-й день	30-й день	60-й день
Физическая	Удобно ли место, форма, график, дорога?			
Социальная	Кому ты можешь задать любой вопрос?			
Культурная	Что у нас принято, а что нет?			
Психологическая	Чего ты сейчас опасаешься в работе?			
Профессиональная	Что получается по стандарту, а что ещё нет?			

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Ушли в первые 30 дней: до 15%
- Самостоятельная работа: после проверки на 5-й день
- Разговоры на 7-й, 30-й, 60-й день: 100% новичков

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба