КОМАНДА

# Карта цели команды на 12 недель

Инструмент: Менеджмент: 4 шага

Одна цель, опережающие показатели, табло и игра: команда сама тянет результат через 6-8 недель

ВРЕМЯ
3 часа на подготовку, 20 минут в неделю

УРОВЕНЬ
средний

МЕТОД
4 дисциплины исполнения (Крис Макчесни, Шон Кови) в адаптации BS с геймификацией

> КАК ЗАПОЛНЯТЬ
> Первый блок заполни сам, второй с командой. Табло перенеси на доску у рабочего места.

## 1 Критически важная цель

Показатель

Сейчас (X)

Цель (Y)

Срок

Деньги есть или нет

Ответственный

## 2 Опережающие показатели

серые строки: пример заполнения

| Действие | Кто делает | Как считаем | Норма в смену/неделю | Сейчас |
|---|---|---|---|---|
| Предложить напиток к выпечке | Продавец | Чеки с напитком / все чеки | 40% | 18% |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

## 3 Табло недели

| Сотрудник / смена | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс | Коины |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

| Сотрудник / смена | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс | Коины |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

## 4 Еженедельная встреча, 20 минут

- [ ] Каждый сказал, выполнил ли обещание
- [ ] Табло разобрано без обвинений
- [ ] Каждый взял одно действие
- [ ] Объявлено задание недели
- [ ] Начислены коины

## 5 Призы для аукциона и испытание месяца

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Цель называют без подсказки: 100% сотрудников
- Недельная норма показателя: от 80%
- Встреч в месяц: 4 из 4
- Цель движется по графику каждые 2 недели

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба