ПРОЦЕССЫ

Карта потока создания ценности

Инструмент: 5 принципов Lean

Ценность, поток, вытягивание: найди, где заказ ждёт, и сократи срок вдвое

ВРЕМЯ
2 дня на карту потока, 30 минут в неделю

УРОВЕНЬ
продвинутый

МЕТОД
Бережливое производство, Джеймс Вумек и Дэниел Джонс

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Путь 5-10 заказов по этапам. Начни с самого долгого ожидания.

1 Ценность для клиента

За что клиент платит

Что его раздражает

Какой срок он считает нормальным

2 Поток заказа

серые строки: пример заполнения

Этап	Работа, мин	Ожидание, мин	Добавляет ценность? да/нет	Почему ждём
Согласование с клиентом	10	360	да	Мастер не может дозвониться

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Минимальный запас (вытягивание)

Позиция	Расход в неделю	Минимум в ячейке	Кто пополняет

4 Улучшения недели

Дата	Потеря	Правка	Автор	Результат

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Время заказа в процессе: в 2 раза меньше за 3 месяца
- Доля работы в сроке: с 5-10% до 30%+
- Заказов в месяц на тех же ресурсах: рост
- Улучшений команды: от 1 в неделю

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба