КОМАНДА

Карта роли

Инструмент: Описание роли

3-5 результатов с цифрой вместо списка обязанностей. 1 час на роль

ВРЕМЯ
1 час на роль, 15 минут в неделю

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполняй с сотрудником, одна роль за раз. Пересмотр через 6 месяцев.

1 Роль

Роль

Кто на роли

Кому подчиняется

Польза роли в деньгах

Дата согласования и пересмотра

2 Результаты роли

серые строки: пример заполнения

Результат	Как считаем	Сейчас	Цель через 3 месяца	Как часто смотрим
Загрузка мастеров смены	Заполненные часы / часы в графике, CRM	58%	75%	еженедельно
Повторная запись при выходе	Записались на следующий визит / все визиты	31%	50%	еженедельно

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Полномочия

серые строки: пример заполнения

Решение	Решает сам до	Согласует с кем
Компенсация недовольному клиенту	5 000 ₸	выше: управляющая

4 Подписи

Сотрудник

Руководитель

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Результатов на роль: 3-5, с цифрой и источником
- Видят свои цифры еженедельно: 100% описанных ролей
- Выполняют главную цель: доля растёт каждый квартал

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба