АНАЛИТИКА

Светофор

Инструмент: Светофор показателей

Норма, зона тревоги и действие для каждого показателя

ВРЕМЯ
2 часа, затем 15 минут в неделю

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Задай зоны и правила, используй в еженедельном отчёте.

1 Зоны

серые строки: пример заполнения

Показатель	Зелёная	Жёлтая	Красная	Кто реагирует	Что делает
Отток пациентов	до 22%	22-25%	выше 25%	главврач	разбор и звонки ушедшим

2 Неделя

Показатель	Значение	Цвет	Действие

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Показатель	Значение	Цвет	Действие

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Ключевые цифры с зонами: 100%
- От красного до разбора: до недели
- Красных меньше
- Пересмотр раз в полгода

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба