ПРОЦЕССЫ

Контроль качества

Инструмент: Контроль качества на выходе

Проверка по чек-листу перед выдачей, чтобы брак находила команда до клиента

ВРЕМЯ
2 часа на чек-лист, 10-15 минут на заказ

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Адаптируй чек-лист, отмечай каждый заказ, дефекты в журнал.

1 Чек-лист

серые строки: пример заполнения

Пункт	Критерий нормы	Да / нет
Фасады	без царапин под лампой с 50 см	
Двери	зазор 2-3 мм	

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

2 Заказ

Номер и клиент

Проверил

Дата

Решение: отгрузить или вернуть на доработку

3 Журнал брака

Дата	Дефект	Этап	Причина	Мера

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Брак у клиента: меньше 3%
- Проверка 100% заказов
- Повторяющихся дефектов меньше
- Разбор журнала раз в неделю

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба