ПРОЦЕССЫ

Книга стандартов

Инструмент: Книга стандартов точки

Запиши, как работает лучшая точка, чтобы новые работали так же

ВРЕМЯ
2-4 недели на книгу, 2 часа в месяц

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Это оглавление книги. Чек-лист заполняй раз в месяц по каждой точке.

1 Разделы книги

- [ ] Открытие и закрытие
- [ ] Внешний вид точки
- [ ] Продукт: рецептуры, порции, выкладка
- [ ] Обслуживание клиента
- [ ] Чистота
- [ ] Касса и учёт
- [ ] Безопасность
- [ ] Нестандартные ситуации

2 Стандарт

серые строки: пример заполнения

Что	Когда	Как	Критерий результата	Фото
Выкладка круассанов	7:30, 11:00, 15:00	3 ряда, этикетка спереди	полная витрина	есть

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Проверка точек

Месяц	Точка	Оценка, %	Главные отклонения	Что исправляем

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Книга актуальна
- Экзамен сдали 100% управляющих
- Оценка точек: от 90%
- Разрыв между точками сокращается

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба