ПРОДАЖИ

Книга продавца

Инструмент: Книга продавца

Один документ: всё, что продавец знает о продукте, условиях и конкурентах

ВРЕМЯ
2 недели на первую версию, 1 час в месяц на обновление

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни разделы по оглавлению, сделай тест по ключевым фактам.

1 Разделы книги

- [ ] Продукты и линейки: для кого, отличие, цена, сроки, гарантия
- [ ] Условия: скидки, оплата, рассрочка, доставка, монтаж, возврат
- [ ] 20-30 частых вопросов с ответами
- [ ] Сравнение с 2-3 конкурентами
- [ ] Контакты: кто отвечает за что внутри компании
- [ ] Дата последнего обновления

2 Карточка продукта

серые строки: пример заполнения

Продукт	Для кого	Чем отличается	Цена	Срок	Гарантия
Фасады МДФ эмаль	матовый цвет, лёгкий уход	20 цветов, фрезеровка	85 000 ₸ за м²	25 дней	2 года

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Сравнение с конкурентами

серые строки: пример заполнения

Конкурент	Цена	Срок	Гарантия	Наше преимущество
Конкурент А	на 10% ниже	45 дней	1 год	срок 30 дней, доводчики

4 Ответственность

Кто обновляет книгу

Когда обновляется

Где хранится

Проходной балл теста

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Вопросов к тебе в 3-5 раз меньше
- Тест: все от 85%
- Обучение новичка вдвое быстрее
- Книга обновлена за последний месяц

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба