ПРОДАЖИ

Стандарт переписки

Инструмент: Стандарт переписки в WhatsApp

Правила переписки, которые превращают «сколько стоит?» в заказ

ВРЕМЯ
3 часа на стандарт, 30 минут в неделю на проверку

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни правила, шаблоны и чек-лист. Разбери стандарт на планёрке.

1 Правила

Время первого ответа

Рабочие часы и автоответ

Формат: текст, фото, голосовые

Сколько вопросов до цены

2 Шаблоны

серые строки: пример заполнения

Код	Ситуация	Текст шаблона
/кухня	запрос на кухню	Здравствуйте, {имя}! Чтобы подобрать вариант, подскажите длину стены, стиль и сроки

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Повторные касания

серые строки: пример заполнения

Когда	Что даём клиенту	Текст
через 1 день	фото похожих работ	
через 3 дня	приглашение в шоурум	
через 7 дней	последнее предложение	

4 Чек-лист проверки переписки

- [ ] Первый ответ в срок
- [ ] Обращение по имени
- [ ] Задача клиента выяснена до цены
- [ ] Фото или пример под задачу
- [ ] Каждое сообщение заканчивается вопросом
- [ ] Повторные касания сделаны

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Первый ответ: до 10-15 минут
- Конверсия растёт
- Переписок без следующего шага: до 10%
- Проверка: 10 переписок на продавца в неделю

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS