ПРОДАЖИ

Тайный покупатель

Инструмент: Тайный покупатель

Проверить, как продавцы обслуживают на деле, и превратить находки в обучение

ВРЕМЯ
2 часа на подготовку, 1 час на проверку и разбор

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни чек-лист и сценарии, после проверки впиши итоги.

1 Чек-лист

- [ ] Ответ или приветствие в течение стандарта
- [ ] Обращение по имени
- [ ] Вопросы о задаче до цены
- [ ] Уверенное знание продукта
- [ ] Предложение под задачу
- [ ] Работа с возражением
- [ ] Дополнительное предложение
- [ ] Назначен следующий шаг
- [ ] Взят контакт
- [ ] Тон и вежливость

2 Сценарии

серые строки: пример заполнения

Сценарий	Что спрашивает клиент	Возражение	Канал
Цена ботокса	Сколько стоит?	у подруги дешевле	WhatsApp

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Результаты

Дата	Сотрудник	Сценарий	Баллы из 10	Главная ошибка	Что тренируем

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Средняя оценка: от 8 из 10
- Разница между сотрудниками: меньше 2 баллов
- Проверка раз в месяц или квартал
- Конверсия растёт

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба