ПРОДАЖИ

Журнал возвратов

Инструмент: Журнал возвратов и отмен

Найти настоящие причины возвратов и отмен и убирать их по одной

ВРЕМЯ
1 час на настройку, 1 час в месяц

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Записывай каждый возврат, раз в месяц выбирай, что исправлять.

1 Журнал

серые строки: пример заполнения

Дата	Заказ и товар	Сумма, ₸	Причина	Комментарий клиента	Стоимость возврата, ₸
12.11	451, комод «Сканди»	89 000	не совпало с описанием	оказался ниже подоконника	7 000

2 Итоги месяца

серые строки: пример заполнения

Причина	Количество	Доля, %	Сумма, ₸	Действие	Ответственный
Неверные размеры в карточке	38	32	2 400 000	перемерить 120 товаров	контент-менеджер

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Причина	Количество	Доля, %	Сумма, ₸	Действие	Ответственный

3 Каждый месяц

- [ ] Все возвраты внесены
- [ ] Позвонили 10 клиентам
- [ ] Выбраны 2-3 главных источника
- [ ] Проверен эффект прошлых действий

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Доля возвратов вдвое ниже за квартал
- Причина понятна: больше 90%
- Стоимость возвратов снижается
- Разбор источников каждый месяц

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS