ПРОДАЖИ

Звонок заботы

Инструмент: Звонок заботы после покупки

Через несколько дней после покупки узнать, всё ли хорошо, и получить отзыв, продажу или рекомендацию

ВРЕМЯ
1 час на регламент, 3 минуты на клиента

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Адаптируй сценарий, записывай каждый звонок.

1 Регламент

Через сколько дней звоним

Кто звонит

Канал: звонок или сообщение

Куда передаются проблемы и срок решения

2 Сценарий

- [ ] Представиться и напомнить о покупке
- [ ] Всё ли работает
- [ ] Как прошли доставка и установка
- [ ] Есть ли вопросы
- [ ] Попросить отзыв и прислать ссылку
- [ ] Одно полезное предложение

3 Журнал звонков

серые строки: пример заполнения

Дата	Клиент и покупка	Оценка 1-5	Проблема и кому передана	Отзыв	Доп. продажа
14.11	Айгерим, стиральная машина	4	вибрация, мастеру	после решения	подставка

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Дата	Клиент и покупка	Оценка 1-5	Проблема и кому передана	Отзыв	Доп. продажа

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Позвонили больше 90% клиентов
- Проблемы, решённые до жалобы, посчитаны
- Отзывов больше
- Повторные покупки растут

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS