АНАЛИТИКА

Расчёт оттока

Инструмент: Расчёт оттока клиентов

Каждый месяц знать, сколько клиентов ушло и почему, и возвращать часть

ВРЕМЯ
2 часа настройка, 3 часа в месяц

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполняй раз в месяц.

1 Определение

Ушедший клиент: нет покупки, дней

2 Отток по месяцам

серые строки: пример заполнения

Месяц	Активных на начало	Новых	Ушедших	Отток, %	Вернули
Январь	2 100	145	130	6,2%	11

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Причины ухода

серые строки: пример заполнения

Причина	Сколько клиентов	Можем исправить?	Что делаем
опоздания курьеров	31	да	окна по 2 часа

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Отток считается ежемесячно
- Связались с ушедшими: от 80%
- Отток за полгода: минус 30%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS