ЭНЕРГИЯ

Правила связи

Инструмент: Правила связи: окна для мессенджеров

Договорись с командой, когда и как тебе писать, и верни себе день

ВРЕМЯ
1 неделя

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Разбери сообщения, задай правила, отправь их команде.

1 Разбор вопросов за 3 дня

серые строки: пример заполнения

Вопрос	От кого	Мог решить сам?	Кто решает теперь	Срочно?
Скидка постоянному клиенту	администратор	да	администратор до 10%	нет

2 Окна и срочность

Окно 1

Окно 2

Окно 3

Что считается срочным

Как связаться срочно

Время тишины

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Чаты

Чат	Нужен ли я	Ответственный	Решение

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Сообщений в 2 раза меньше
- 3 окна в день
- От 4 блоков по 90 минут в неделю

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба