МЫШЛЕНИЕ

Скрипт отказа

Инструмент: Скрипт отказа

Фразы, чтобы вежливо отказывать клиентам, знакомым и себе

ВРЕМЯ
1 час на подготовку

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Выпиши согласия, заполни фильтр и фразы.

1 Мои «да» за 2 недели

серые строки: пример заполнения

Просьба	От кого	Жалею?	Что стоило
скидка 15%	знакомый	да	90 000 ₸ маржи

2 Фильтр

- [ ] Ведёт ли это к моим целям?
- [ ] Что я не сделаю взамен?
- [ ] Согласился бы на завтра утром?

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

3 Мои фразы

серые строки: пример заполнения

Случай	Фраза отказа	Альтернатива
скидка	Цена одна для всех	оплата в 2 этапа
срочный заказ	В обычный срок по прайсу	за 24 часа с наценкой 40%

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Лишних «да»: в 3 раза меньше
- Скидок вне политики: 0-2 в месяц
- Часов на чужие задачи: минус 30%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба