МЫШЛЕНИЕ

# Трудный разговор

Инструмент: Трудный разговор по шагам

Разговор об увольнении, долге или конфликте за 40 минут

ВРЕМЯ
1 час подготовка, 40 минут разговор

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни до разговора, сверь после.

## 1 Подготовка

С кем и о чём

Факты с цифрами и датами

Последствия для бизнеса

Чего я хочу в итоге

Моё предложение

Запасной вариант

## 2 Начало разговора: 1-2 фразы

Фраза

## 3 Договорённость

Что делает он

Что делаю я

Срок

Отправлено письменно

## 4 Что услышал от собеседника

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Отложенных разговоров старше месяца: 0
- С письменной договорённостью: 100%
- От решения до разговора: меньше недели

| ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ | СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА | ТРЕКЕР BS |
| --- | --- | --- |
| | | |