ПРОДУКТ

Гарантия

Инструмент: Гарантия, которая продаёт

Конкретное обещание против главного страха клиента, посчитанное в деньгах

ВРЕМЯ
1 неделя

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни после опроса и расчёта риска.

1 Страхи клиентов

серые строки: пример заполнения

Страх	Сколько клиентов назвали	Сколько раз случалось за год
срыв сроков	7 из 10	4 из 60 объектов

2 Гарантия

Обещание

Компенсация

Условия со стороны клиента

Исключения

Как обратиться

3 Стоимость

Ожидаемых случаев в год

Компенсация за случай, ₸

Всего в год, ₸

Доля выручки

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

4 Учёт обращений

Дата	Клиент	Причина	Выплата, ₸

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Конверсия на решении: от плюс 30%
- Выплаты: до 2% выручки
- Гарантия в КП и рекламе: 100%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS