ПРОДУКТ

Онбординг 14 дней

Инструмент: Онбординг клиента: первые 14 дней

Довести клиента до первой пользы, чтобы он продлил и советовал

ВРЕМЯ
1 неделя на настройку

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Распиши путь клиента, отмечай прохождение.

1 Первая польза

Что считается первой пользой

К какому дню клиент должен её получить

2 План по дням

серые строки: пример заполнения

День	Что получает клиент	Что делаем мы	Кто отвечает
0	приветствие, доступ	созвон с родителем	куратор
3	мини-проект	проверка и похвала	куратор

3 Сигналы и помощь

Сигнал выпадения

Кто пишет

Через сколько часов

Что предлагаем

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

4 Учёт

Клиент	Дата покупки	Первая польза, день	Продлил?

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Первая польза за 14 дней: от 70%
- Продления: от плюс 50%
- До первой пользы: меньше 7 дней

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба