КОМАНДА

Правила удалённой работы

Инструмент: Правила удалённой работы

Часы связи, время ответа, отчёт и встречи для удалёнки

ВРЕМЯ
1 день правила, 2 недели привычка

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни и отправь каждому удалённому.

1 Часы и время ответа

серые строки: пример заполнения

Роль	Часы связи	Ответ клиенту	Ответ коллеге
Оператор	9:00-21:00 по сменам	5 минут	30 минут

2 Ритм

Ежедневный отчёт: когда и куда

Планёрка: день и время

Встреча один на один

Где ставим задачи

3 Показатели ролей

Роль	Показатель 1	Показатель 2	Норма

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Роль	Показатель 1	Показатель 2	Норма

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Ответ в стандарте: 95%
- Отчёты: 100% дней
- Все задачи с результатом и сроком

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба