АНАЛИТИКА

Ежедневная сводка

Инструмент: Ежедневная сводка к 10 утра

Одно сообщение с 5 цифрами каждое утро, и провал виден на второй день

ВРЕМЯ
2 часа на настройку, 10 минут в день

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни нормы, утверди шаблон и ответственного. Журнал отклонений ведёт автор сводки.

1 Кто и когда

Ответственный

Замена

Время отправки

Чат

Источники цифр

2 Цифры и нормы

серые строки: пример заполнения

Показатель	Источник	Норма будни	Норма выходные	Красная граница	Кто отвечает за цифру
Заказы с сайта	админка сайта	25	32	18 / 23	маркетолог

3 Приборная панель отдела продаж

серые строки: пример заполнения

Показатель	Норма в день	Факт вчера	Темп месяца
Звонков	60		
Минут разговора	50		
Взято в работу заявок			

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Показатель	Норма в день	Факт вчера	Темп месяца
Встреч назначено			
Встреч проведено			
Сделок			
Предоплат получено			
Пропущено горячих заявок	0		

4 Шаблон сводки

серые строки: пример заполнения

Показатель	Вчера	Тот же день неделю назад	Статус
Заказы Kaspi	38	61	красный

5 Журнал отклонений

серые строки: пример заполнения

Дата	Показатель	Дней подряд	Причина	Что сделали
14.05	Заказы Kaspi	2	цена конкурента ниже на 6-8%	снизили цену на 3 позиции

Дата	Показатель	Дней подряд	Причина	Что сделали

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Сводка к 10:00: от 95% дней
- От красной цифры до объяснения: максимум 1 день
- Провалы, найденные раньше месячного отчёта: считаются ежемесячно
- Пропущенные горячие заявки: 0

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS