АНАЛИТИКА

Справочник показателей

Инструмент: Справочник показателей

Одно определение и один источник для каждой цифры: споры о цифрах заканчиваются за неделю

ВРЕМЯ
1 день на составление, 15 минут на новый показатель

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Внеси каждый показатель из отчётов. Пограничные случаи отдельным столбцом: они важнее формулы.

1 Справочник

Компания или отдел

Кто ведёт справочник

Где лежит

Дата последнего обновления

2 Показатели

серые строки: пример заполнения

Показатель	Определение одной фразой	Формула	Источник	Когда фиксируется	Владелец	Пограничные случаи
Новый клиент	уникальный номер с первым чеком за всё время в этом месяце	кол-во номеров с датой первого чека в месяце	касса	5-е число	руководитель продаж	покупки сотрудников не считаются
Выручка	сумма чеков продаж минус возвраты	продажи минус возвраты по кассе	касса	5-е число	бухгалтер	сертификат: в момент использования

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Показатель	Определение одной фразой	Формула	Источник	Когда фиксируется	Владелец	Пограничные случаи

3 Правила

- [ ] Цифра без определения в отчёт не идёт
- [ ] Бонусы только по справочнику
- [ ] Новый показатель сначала в справочник
- [ ] Расхождение больше 1% объясняет владелец

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Показатели без определения: 0
- Расхождение между системами: до 1%
- Время на выяснение цифр: до 5 минут

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба