ПРОДУКТ

Сценарий распаковки

Инструмент: Распаковка и приятный сюрприз

Момент получения продукта, о котором клиент расскажет сам

ВРЕМЯ	УРОВЕНЬ	МЕТОД
2 часа	базовый	Тренинг BUSINESS PARK, Рустам Кабден

КАК ЗАПОЛНЯТЬ

Распишите по шагам.

1 Путь получения

серые строки: пример заполнения

Шаг	Что видит клиент сейчас	Что улучшим
Доставка или выдача		
Упаковка		
Первая минута		
Сюрприз		
Просьба об отзыве		

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Отзывов на 100 заказов: растёт
- Доля повторных покупок: растёт
- Отметок в соцсетях: есть

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ	СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА	ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба