ПРОДАЖИ

Скрипт входящего звонка

Инструмент: Скрипт входящего звонка: 7 блоков

7 блоков входящего звонка: от первой фразы до встречи за 5-7 минут

ВРЕМЯ
3 часа скрипт, неделя обкатки

УРОВЕНЬ
базовый

МЕТОД
Структура из шаблона скрипта входящего звонка, переписана под BS и мебель на заказ

> КАК ЗАПОЛНЯТЬ
> Впиши фразы в каждый блок. Серые строки: пример для мебели. Положи у телефона, обкатай на 10 звонках.

1 Основа

Компания и как представляемся

Вилка цены для частого вопроса

Какой следующий шаг предлагаем

Два варианта времени по умолчанию

2 7 блоков разговора

серые строки: пример заполнения

Блок	Что говорим	Заметки
1. Контакт		до 3 гудков, чётко, улыбка в голосе
2. Имя клиента		дальше по имени
3. Программирование		цена вилкой и просьба задать вопросы
4. Квалификация		5-8 вопросов под нишу
5. Потребность		идеальный результат и критерии выбора
6. Итог и презентация		словами клиента, выгоды, цена с упаковкой
7. Следующий шаг		выбор из двух дат, контакты

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Блок	Что говорим	Заметки

3 Возражения

серые строки: пример заполнения

Возражение	Ответ	Следующий шаг
Скиньте на почту	Отправлю, и приглашаю в шоурум на 30 минут: фасады лучше увидеть	сегодня или завтра

4 Проверка звонка

- [ ] Трубка до третьего гудка
- [ ] Узнал имя, обращался по имени
- [ ] Цена вилкой
- [ ] Вопросы о потребности
- [ ] Итог словами клиента
- [ ] Шаг с датой

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Звонок в следующий шаг: каждую неделю
- Имя клиента узнали: 100%
- Шаг в пределах 3 дней: от 80%
- Пропущенных: 0

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба