МАРКЕТИНГ

Карта каналов по ступеням готовности

Инструмент: Каналы под готовность клиента: 5 ступеней

Разложи каналы по 5 ступеням готовности клиента: холодным пользу, горячим предложение

ВРЕМЯ
2 часа карта, месяц проверка

УРОВЕНЬ
средний

МЕТОД
Ступени готовности клиента Бена Ханта и список каналов маркетинга, переписаны под каналы Казахстана

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Впиши каналы, ступень 1-5, сообщение и действие. Серые строки: пример для клиники.

1 Ступени готовности

серые строки: пример заполнения

Ступень	Что думает клиент	Что ему показываем	Целевое действие
1. Не осознаёт проблему			
2. Знает проблему			
3. Выбирает решение			
4. Знает нас, сомневается			
5. Готов купить			

2 Мои каналы

серые строки: пример заполнения

Канал	Ступень 1-5	Сообщение	Целевое действие	Бюджет в месяц, ₸	Цена действия, ₸
2GIS и поиск «виниры Астана»	4-5	цена и запись	запись	300 000	8 000
Instagram, ролики	1-2	признаки проблемы	чек-лист в WhatsApp	200 000	300

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Канал	Ступень 1-5	Сообщение	Целевое действие	Бюджет в месяц, ₸	Цена действия, ₸

3 Проверка карты

- [ ] Каждый канал на своей ступени
- [ ] Холодным есть полезный материал
- [ ] Действие по ступени
- [ ] Связки считаются по цене продажи

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Цена действия на каждой ступени: раз в месяц
- Переход со ступеней 1-3 в заявку за 30-60 дней
- Цена продажи по связке снижается
- Бюджет на 1-3 и 4-5 ступени: осознанно

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба