МАРКЕТИНГ

Система сбора отзывов

Инструмент: Система сбора отзывов

Ссылка на отзыв в нужный момент каждому клиенту: за 3 месяца рейтинг в 2GIS с 4,3 до 4,8

ВРЕМЯ
2 часа на настройку, 30 минут в неделю

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни момент, текст и ответственного. Цифры вноси раз в месяц.

1 Настройка

Площадки (2GIS, Google, Kaspi)

Прямые ссылки на форму отзыва

Момент просьбы

Канал (WhatsApp, SMS, QR)

Ответственный

Текст просьбы

2 Шаблоны ответов

серые строки: пример заполнения

Тип отзыва	Срок ответа	Шаблон
Положительный	24 часа	[Имя], спасибо! Рады, что [деталь из отзыва]. Ждём снова
Негативный	2-4 часа	[Имя], вы правы, [что случилось]. Мы [что исправили]. [Компенсация]

3 Цифры по месяцам

Месяц	Клиентов	Отправлено просьб	Новых отзывов	Рейтинг	Негатив	Среднее время ответа

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Месяц	Клиентов	Отправлено просьб	Новых отзывов	Рейтинг	Негатив	Среднее время ответа

4 Правила

- [ ] Просьба каждому в выбранный момент
- [ ] Прямая ссылка на форму
- [ ] Можно написать лично
- [ ] Ответ на каждый отзыв
- [ ] Отзывы не покупаем и не пишем сами

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Просьба: 100% клиентов
- Отзывов на 100 клиентов: от 7
- Ответ на негатив: до 4 часов
- Рейтинг: выше соседей в радиусе 2 км

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба