ПРОЦЕССЫ

Система постановки задач

Инструмент: Система постановки задач

Все поручения в одном месте с результатом и сроком: просрочки ниже 10% за 2 месяца

ВРЕМЯ
1 день на запуск, 10 минут в день, 20 минут в неделю

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Карточка на задачу, реестр для недельного разбора. Правила повесь у рабочих мест.

1 Карточка задачи

Что сделать (глагол)

Результат, который можно проверить

Срок: дата и время

Исполнитель

Проверяющий

Где лежит результат

2 Реестр задач

серые строки: пример заполнения

Задача	Исполнитель	Срок	Статус	Ждёт кого	Переносов
3 баннера для «Тойхана»	Алия	чт 15:00	в работе		

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Задача	Исполнитель	Срок	Статус	Ждёт кого	Переносов

3 Разбор просрочек

серые строки: пример заполнения

Задача	Причина	Решение: новый срок или отмена	Кто решил
Отчёт по рекламе клиента	нет доступа к кабинету	новый срок пт 12:00	Жанна

4 Задача принимается, если

- [ ] Глагол и проверяемый результат
- [ ] Срок датой и временем
- [ ] Один исполнитель
- [ ] Есть проверяющий
- [ ] Исполнитель ответил «принял»

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Просрочено: до 10%
- Задачи без срока или результата: 0
- Принято без переделки: от 80%
- Поручения вне системы через месяц: 0

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба