ПРОЦЕССЫ

# Журнал ошибок

**Инструмент: Журнал ошибок**

Каждая ошибка один раз: таблица, которая за 2 месяца превращает переделки в правила

ВРЕМЯ
**1 час на запуск, 5 минут на запись, 30 минут в месяц**

УРОВЕНЬ
**базовый**

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ

Записывай ошибку в день обнаружения. Для дорогих разбор «5 почему», раз в месяц отметь, сработала ли мера.

## 1 Журнал

серые строки: пример заполнения

| Дата | Что случилось | Кто обнаружил | Стоимость, ₸ | Причина | Мера | Ответственный, срок |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 05.09 | визитки 85×55 вместо 90×50 | менеджер | 62 000 | размер не указан в заявке | PDF-макет с размером на подтверждение | Айдана, 12.09 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

## 2 Разбор «5 почему»

серые строки: пример заполнения

| Почему? | Ответ |
|---|---|
| Почему случилась ошибка? | |
| Почему? | |
| Почему? | |
| Почему? | |
| Почему? | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

## 3 Хорошая мера

- [ ] Меняет процесс
- [ ] Можно проверить
- [ ] Есть ответственный и срок
- [ ] Обходится без «быть внимательнее»

## 4 Итоги месяца

Месяц

Записей

Стоимость всего, ₸

Топ-3 ошибки

Повторы после меры

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Цена ошибок: вдвое меньше за квартал
- Повторы после меры: 0
- Записей в месяц: без резкого падения (иначе скрывают)
- Меры в срок: от 90%

| ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ | СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА | ТРЕКЕР BS |
| --- | --- | --- |
| | | |