ПРОЦЕССЫ

Стандарт смены

Инструмент: Стандарт смены

Чек-лист открытия и закрытия на одной странице с фотоотчётом, и все точки работают как лучшая

ВРЕМЯ
2 смены на эталон, 1 день на лист, 5 минут в смену

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Заполни чек-лист по работе лучшего сотрудника, вклей фото и повесь на рабочем месте.

1 Смена

Точка

Дата

Смена

Сотрудник

Управляющий

2 Открытие до 8:00

- [ ] 7:00 печи и свет
- [ ] 7:15 кофемашина, 2 пробных эспрессо
- [ ] 7:45 витрина: 32 позиции, тёплое в первом ряду
- [ ] 7:45 ценники везде
- [ ] 7:55 касса: размен, терминал, Kaspi QR
- [ ] 8:00 фото витрины в чат

3 Закрытие

- [ ] Списание внесено
- [ ] Кофемашина чистая, фото в чат
- [ ] Касса сдана и сверена
- [ ] Заявка на завтра до 20:00

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

4 Отклонения и разбор

серые строки: пример заполнения

Дата	Пункт	Что увидели	Причина	Что меняем
вт	витрина к 8:00	пустой второй ряд	поздний развоз	развоз на 6:30

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Фотоотчёты в срок: от 95%
- Утренняя выручка слабых точек: от 80% лучшей
- Отклонения при внезапной проверке: максимум 1 пункт
- Разброс выручки точек: вдвое меньше за квартал

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба