ПРОЦЕССЫ

Аудит ручных операций

Инструмент: Аудит ручных операций

Неделя хронометража, и ты знаешь, какие часы рутины отдать программе

ВРЕМЯ
1 неделя хронометража, 3 часа на свод

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Раздай лист хронометража на неделю, потом сведи в таблицу и посчитай деньги.

1 Лист хронометража

серые строки: пример заполнения

День	Действие	Сколько раз	Минут на один раз	Комментарий
пн	напоминание о записи по телефону	15	4	половина не берёт трубку

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

2 Свод операций

серые строки: пример заполнения

Операция	Кто	Часов в месяц	Стоимость, ₸/мес	По правилу?	Решение	Цена решения, ₸/мес
Напоминания о записи	администраторы	66	105 600	да	сервис автонапоминаний	25 000

3 Расчёт

Стоимость часа сотрудника, ₸

Всего ручных часов в месяц

Операция для старта

На что отдаём освободившееся время

Дата повторного замера

4 Порядок внедрения

- [ ] Выбрано по часам и простоте
- [ ] Внедрено за неделю
- [ ] Время отдано на задачу
- [ ] Через месяц повторный замер

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Ручные часы: минус 30-50% за квартал
- Окупаемость решения: до 6 месяцев
- Освобождённые часы на задачи с выручкой: от 50%

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ	СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА	ТРЕКЕР BS