ПРОДАЖИ

Лист оценки звонков по 5 буквам

Инструмент: 5 букв продажи: ВП, ПП, Д, НД, ПКС

Оцени 10-15 звонков по 5 буквам и за вечер найди, где теряется сделка

ВРЕМЯ
3 часа первый замер, потом 1 час в неделю

УРОВЕНЬ
базовый

МЕТОД
Практика автора BS: скоринг звонков по 5 буквам, в том числе через расшифровку и GPT

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
10-15 звонков. По букве 1 (есть цитата) или 0, балл звонка от 0 до 5. Внизу план по буквам с нулями.

1 Параметры замера

Период звонков

Кто оценивает

Сколько звонков в выборке

Откуда записи: CRM, телефония, WhatsApp

2 Оценка звонков

серые строки: пример заполнения

Менеджер	Клиент	Ссылка на сделку	Длит.	ВП	ПП	Д	НД	ПКС	Балл	Исход
Ерлан	Айгуль, кухня 3,2 м	crm/deal/1042	12 мин	1	0	1	1	0	3	думает
Дана	Тимур, кухня-гостиная	crm/deal/1057	18 мин	1	1	1	1	1	5	договор

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Менеджер	Клиент	Ссылка на сделку	Длит.	ВП	ПП	Д	НД	ПКС	Балл	Исход

3 Когда букву засчитать

- [ ] ВП: клиент сам назвал мотив и критерии
- [ ] ПП: продукт связан с каждым критерием
- [ ] Д: клиент охотно рассказывал о контексте
- [ ] НД: прозвучал источник денег
- [ ] ПКС: клиент принял причину купить сейчас

4 План действий по буквам

серые строки: пример заполнения

Буква	Звонков с 0	Что делаем	Кто отвечает	Срок
ВП		Ролевые игры, контроль звонков, обучение	РОП	
ПП		Обучение, материалы: презентация, фото, видео	РОП, маркетолог	
Д		Отзывы, кейсы, видео с объекта, скрипт возражений	Маркетолог	
НД		Проверить источник заявок и фильтр квалификации	Маркетолог	
ПКС		Тест: бонус, бронь, фиксация цены	Собственник	

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Звонков 5 из 5: от 50% за 2 месяца
- Средний балл менеджера: от 4 из 5
- НД = 0: не больше 2 из 15, иначе разбирай источник с маркетингом
- Конверсия заявки в сделку до и после правок

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ	СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА	ТРЕКЕР BS