КОМАНДА

Интервью при увольнении

Инструмент: Интервью при увольнении

7 вопросов уходящему, и через квартал у тебя причины текучести с цифрами

ВРЕМЯ
30 минут на интервью, 1 час в квартал

УРОВЕНЬ
базовый

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Лист на уходящего. Причину и категорию перенеси в сводную, итоги раз в квартал.

1 Сотрудник

Имя

Должность

Стаж

Руководитель

Кто проводит интервью

Дата

2 Вопросы и ответы

серые строки: пример заполнения

Вопрос	Ответ дословно
Когда ты впервые подумал об уходе? Что тогда случилось?	
Что могло бы тебя удержать?	
Что было лучшим в работе у нас?	
Что мешало работать каждый день?	
Как тебе работалось с руководителем?	
Куда ты уходишь и что там лучше?	
Вернулся бы? На каких условиях?	

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Вопрос	Ответ дословно

3 Оценка от уходящего

обведи оценку: 1 плохо, 10 отлично

Оплата	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Отношения с руководителем	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
График	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Загрузка и клиенты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Возможность расти	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4 Сводная таблица причин

серые строки: пример заполнения

Дата	Должность	Стаж	Причина словами сотрудника	Категория	Что удержало бы
12.11	мастер-колорист	2 года	новых клиенток отдают своим	распределение клиентов	прозрачная очередь

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Интервью с ушедшими: 100%
- Текучесть за квартал: падает после каждого изменения
- Уходы по главной причине: вдвое меньше за квартал

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ _____ СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА _____ ТРЕКЕР BS _____

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба