КОМАНДА

Матрица ответственности RACI

Инструмент: Матрица ответственности RACI

Одна таблица на стене, и на вопрос «а кто должен был?» ответ за 5 секунд

ВРЕМЯ
2-3 часа на составление, 1 час на утверждение

УРОВЕНЬ
средний

ЗАПОЛНИЛ

КАК ЗАПОЛНЯТЬ
Задачи строками, роли столбцами, в клетке R, A, C, I или пусто. В каждой строке одна A.

1 Матрица

Отдел или процесс

Дата составления

Кто утвердил

Дата пересмотра

2 RACI

серые строки: пример заполнения

Задача	Собственник	Менеджер проекта	Дизайнер	Снабженец	Начальник цеха	Монтажник
Заказать фурнитуру	I	A	C	R	I	
Принять рекламацию	A	R			C	R

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба

Задача	Собственник	Менеджер проекта	Дизайнер	Снабженец	Начальник цеха	Монтажник

3 Проверка матрицы

- [ ] В строке одна A
- [ ] Нет строк без R
- [ ] У собственника максимум 3-4 A
- [ ] Каждый подтвердил свои A вслух
- [ ] Матрица на виду

4 Спорные строки и как решили

КОНТРОЛЬНЫЕ ЦИФРЫ · ЦЕЛИ ИНСТРУМЕНТА

- Задачи без A: 0
- A у собственника: максимум 3-4
- Споры «кто отвечал»: 0 за месяц
- Срывы на стыке отделов: вдвое меньше за квартал

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ

СЛЕДУЮЩАЯ СВЕРКА

ТРЕКЕР BS

© Business Surgery · bxclub.kz · инструмент из библиотеки клуба